

FORMATO PARA QUEJAS Y DENUNCIAS INTERNO Y EXTERNO

Si Usted colaborador, cliente o proveedor del Estudio quiere presentar una queja o denuncia relacionada a irregularidades cometidas por algún miembro del **Estudio BFU** en el desempeño de sus funciones y actividades, puede dirigirse al **órgano interno de Vigilancia (ODV)** y hacerle llegar este formato debidamente lleno a través de los siguientes medios:

- **Por correo electrónico.-** Una vez lleno el formato, usted lo puede enviar a la siguiente dirección electrónica: organodevigilancia@bfu.pe
- **Por correspondencia.-** La dirección para enviar sus quejas y denuncias es:
Estudio Benites, Forno y Ugaz
A nombre del ODV – Confidencial
Av. 28 de Julio N° 1044 Miraflores, Lima 18 – Perú
- **De forma personal.-** en la recepción del piso 6 se encuentra el anexo 11 pídale, llénelo y colóquelo en el buzón “manos limpias” que se ubica en dicho piso. O solicite en recepción el horario de atención del órgano de vigilancia para que pueda conversar personalmente con el representante de dicho órgano.

Por cada queja y denuncia el estudio BFU, representado en el ODV, responderá en un plazo máximo de quince días útiles.

Fecha _____

DANIEL CASELLA
Gerente General

FORMATO PARA QUEJAS Y DENUNCIAS

Descripción de situación incorrecta. Reporte la descripción de comportamiento inadecuado observado (indicar nombre y apellido)

Sugerencias para la mejora del sistema

Datos (es importante que nos deje sus datos para poder seguir indagando en el tema).

Nombres y apellidos: _____

Cargo (colaborador, cliente o proveedor): _____

Fecha: _____